



لَقَدْ خَلَقْنَا الْإِنْسَانَ فِي أَحْسَنِ تَقْدِيرٍ



المقدمة

يمثل معهد البحوث والاستشارات بجامعة جدة الذراع التعاقدية والذي يتولى تنفيذ العقود الاستشارية والخدمات التدريبية والتي تبرمها الجامعة ممثلةً في قطاعاتها المختلفة مع الجهات والهيئات الحكومية والشركات الكبرى في المملكة. ويرتبط المعهد إدارياً بوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي وحيث تم إنشائه بقرار من مجلس الجامعة عام 1436هـ.

ويقوم المعهد منذ تأسيسه بتقديم مجموعة مميزة من الخدمات الاستشارية والتعاقدية تتجاوز إيراداتها أكثر من 60 مليون ريال كما يقوم المعهد بدراسة وإعداد ميزانيات وعقود المشاريع الداخلية "التطويرية" للجامعة والتي تجاوزت مصاريفها 30 مليون ريال خلال السنوات الماضية. ولضمان مواكبة الحراك الاقتصادي في المملكة وضمان تطور معهد البحوث والاستشارات في تقديم الخدمات وجنى العائد من وراءها الذي لم يعد مجرد محاولة للتطور بقدر ما أصبح ضرورة ملحة، نتقدم بالتقرير السنوي للإدارة العليا لتسليط الضوء على الوضع الحالي للمعهد ولعرض تطلعات المعهد في تطوير الخدمات الاستشارية والتدريبية. حيث يشمل هذا التقرير تحليل مبدئي للوضع الحالي للمعهد، الإنجازات خلال الست السنوات الماضية، والخطة المستقبلية لتطوير أداء المعهد من خلال برامج ومبادرات رؤية الجامعة السعودية الحديثة، والنظرة المستقبلية لتسويق المنتجات البحثية والاستشارية للجامعة.

أولاً

الوضع الحالي للمعهد
(تحليل نقاط القوة والفرص،
والتحديات، والتهديدات)

الوضع الحالي للمعهد

(تحليل نقاط القوة والفرص، والتحديات، والتهديدات)

منذ تأسيس معهد البحوث والاستشارات في جامعة جدة، حاز المعهد على اهتمام الإدارة العليا وذلك لزيادة موارد الجامعة البديلة من عوائد الخدمات الاستشارية والتدريبية، وبناءً عليه تم العمل على إنشاء هيكل مرن للمعهد يتناسب مع الممكّنات في الجامعة والفرص القائمة، ومنها انطلق المعهد على العمل الدؤوب في تقديم خدمات ودراسات استشارية وتدريبية توجت بإبرام عقود تتجاوز عوائدها أكثر من 60 مليون ريال خلال فترة لا تتجاوز الست سنوات. وفي هذا المقترح نسلط الضوء على ممكّنات والتحديات التي تواجه المعهد من خلال تحليل مبدئي على مكونات المعهد المبني على تحليل (SWOT).

التحديات

- 1 . موقع مبنى معهد البحوث والاستشارات
- 2 . محدودية الممكنات البشرية بالمعهد
- 3 . محدودية الخبرة الاستشارية لمنسوبي الجامعة
- 4 . محدودية الأنشطة البحثية لنقل المعرفة لمنتجات تطبيقية



الفرص المتاحة

1. دعم الجامعة من خلال مبادرات رؤية الجامعة السعودية الحديثة
2. زيادة الطلب على المعرفة التقنية لجميع المجالات الحاسوبية
3. الهيئات الحكومية المستحدثة والقطاعات الحيوية في المنطقة
4. الشراكات القائمة في الجامعة
5. دعم وزارة التعليم برامج الدبلومات المهنية



التحديات

1. التنافسية العالية مع جامعات المنطقة
2. التغير المتلاحق في قرارات ولوائح الوزارة ومجلس شؤون الجامعات



نقاط القوة

1. أعضاء متميزين من الهيئة التعليمية
2. لوائح مرنة من الوزارة والجامعة في تمكين المعهد
3. سمعة مؤسسية لجامعة جدة تعزز القدرة التسويقية
4. الخبرة القانونية في إعداد ومراجعة العقود



التحديات

بلا شك المعهد بقاداتها حظي بسمعة مؤسسية ومحلية وذلك بتحقيقه عدد من الإنجازات، ولكن يوجد بعض التحديات التي يجب أن يُسلط الضوء عليها ويجب أن تُؤخذ بعين الاعتبار، وتم حصرها في النقاط التالية:

1 مقرر معهد البحوث والاستشارات لا يتلاءم مع رؤية الجامعة الطموحة التي تسعى نحو تعزيز الشراكة الإستراتيجية مع القطاعات الحيوية في المنطقة. حيث يشارك المعهد عدة جهات في الجامعة مثل إدارة الأمن السيبراني وإدارة الاستقطاب وعمادة البحث العلمي مبني ضعيف في البنية التحتية وهو غير مهين لاستقبال الشركات و القطاعات المستهدفة من القطاع الخاص. وبالطبع يوجد حلول لهذا التحدي وذلك إما استئجار موقع إستراتيجي في منطقة الأعمال لمدينة جدة، أو تهيئة مبنى للمعهد في الحرم الجامعي بالفصلية.

2 الممكنات البشرية في المعهد محدودة ولا تفي بالمتطلبات والمستهدفات الطموحة للمعهد. بالطبع المعهد حالياً يزخر بكفاءات مميزة، ولكن عدد موظفي المعهد لا يتجاوز خمسة أشخاص وجل مهامهم تتمحور حول الأعمال المحاسبية والمتابعة الإدارية ولا يمكن لهذا العدد المحدود المساهمة في تقديم المساندة والدعم اللوجستي التي تتطلبها المشاريع. ويمكن إيجاد حل لهذا التحدي وذلك باستقطاب موظفي إداريين من الجامعة أو عمل عقود مؤقتة من خارج الجامعة لمتابعة وتنفيذ المشاريع.

3

محدودية العمل الاستشاري لمنسوبي الجامعة في القطاع الخاص. في الواقع، أعضاء الهيئة التعليمية بالجامعة لديهم القدرة على تقديم خدمات استشارية ذات عائد مالي، ولكن قليل من هؤلاء الأعضاء يمارس النشاط الاستشاري. يوجد حلول لهذا التحدي وذلك بتمكين الهيئة التعليمية وتسويق قدراتهم من خلال الشراكات القائمة والزيارات المستمرة للشركات الكبرى والهيئات الحكومية التقنية في المنطقة.

4

محدودية أنشطة نقل المعرفة من أبحاث أكاديمية إلى منتجات تطبيقية رغمًا بأن الجامعة بقيادتها حريصين على نقل المعرفة للاستفادة من مخرجات البحث العلمي في خدمة المجتمع. المساهمة في تفعيل مبادرات برامج رؤية الجامعة السعودية الحديثة وخاصة برنامج البحث والابتكار سيسهم في تجاوز هذا التحدي.

نقاط القوة

معهد البحوث والاستشارات نال على سمعة مميزة بفضل من الله ثم برؤية قادة الجامعة، وقد توج العمل الدؤوب والجهد الجبار لجميع المكونات البشرية للمعهد على إبرام عقود تتجاوز عوائدها أكثر من 50 مليون ريال خلال فترة لا تتجاوز الخمس سنوات الماضية. وعليه أدناه نقاط القوة للمعهد التي ستساهم في تجاوز التحديات، وتمكننا في تطوير الخدمات الاستشارية:

1 على الرغم من حداثة إنشاء جامعة جدة، الجامعة تزخر بعدد ممتاز من الهيئة التعليمية المتميزين بالمقارنة مع قريناتها بجامعات المملكة الناشئة. حيث يمثل منسوبي الجامعة الأكاديميين ما يقارب 2000 من أعضاء الهيئة التعليمية، وجميعهم بلا استثناء مميزين وحاصلين على شهادات عليا من أرقى الجامعات العالمية. وهذا يمنح الجامعة القدرة في انتهاز الفرص وفي تنفيذ المشاريع الاستشارية والتدريبية المطروحة في جميع المجالات. بالتأكيد المعهد سيدعم منسوبي الجامعة بالممكنات التي تسهم في تأهيلهم في الخوض في العمل الاستشاري.

2 معهد البحوث والاستشارات يعد الذراع الاستثماري والذي يسعى إلى استدامة موارد الجامعة من خلال هيكल مرن يتيح للمعهد الاستقلالية في تنفيذ المشاريع. حيث منحت لوائح الدولة وبالتحديد وزارة التعليم صفة شبه تجارية للمعهد لمزاولة أنشطتها باستقلالية تامة، كما أتاحت اللائحة المنظمة للشؤون المالية في الجامعات للمعهد القيام بخدمات استشارية وتقديم برامج دراسية أو تدريبية، وتوفير الكفاءات الأكاديمية لجهات أخرى غير الجامعة. وهذا بالطبع سيمكن المعهد من انتهاز الفرص الاستثمارية بسرعة عالية.

3

جامعة جدة وعلى مدى السنوات الماضية استطاعت أن تبرز محلياً وعالمياً وذلك من خلال السمعة الممتازة التي حصلت عليها من تصنيفها المميز، ومن خلال البرامج النوعية التي تميزت بها الجامعة، ومن المشاركات المحلية والدولية في المسابقات المصنفة. والجامعة بقادتها حريصة على نقل الصورة المشرفة لها من خلال حراكها الإعلامي المؤسسي. وبالطبع، هذه السمعة تشمل نقطة قوة للمعهد في تسويق خدمات الجامعة الاستشارية والتدريبية.

4

على الرغم من محدودية عدد الموظفين في المعهد وإدارة الشؤون القانونية في الجامعة، الجامعة تمتلك الخبرة القانونية المناسبة في صياغة ومراجعة العقود وفق اللوائح والقواعد السليمة والتي تحد من الإخلال بسمعة الجامعة والضرر المالي المحتمل. وهذا يعد مصدر قوة للجامعة.

الفرص المتاحة

جامعة جدة ساهمت في خلال الفترة الوجيزة الماضية في خلق وجلب فرص وعرضها للكلليات لاستثمارها لتطوير الحراك الاستشاري، وهذه الفرص ستتيح للمعهد إلى الوصول للهدف المنشود في تحقيق رؤية المملكة 2030 بتعزيز البحث والابتكار وتنمية القدرات البشرية في المملكة. هذا المقترح يلخص الفرص المتاحة في عدة نقاط وهي كالتالي:

1 دعم المعهد من خلال مبادرات رؤية الجامعة السعودية الحديثة والتي بدورها تحقق قدرة تنافسية طموحة تخلق بها بيئة متفردة تعتمد على التميز في تقديم الخدمات الاستشارية وتحفز العلماء والمبدعين في الجامعة في خلق الفرص الاستثمارية. رؤية الجامعة السعودية الحديثة وبرامجها في الواقع ترسم خارطة طريق واضحة لإدارة المعهد في تحقيق أهدافها المعتمدة على تحفيز الاقتصاد المعرفي، والتنوع في الاستثمار من خلال التحول التقني، وفي دعم المجتمع خارج أسوار الجامعة. كما سيساهم المعهد ويشارك في تنفيذ المبادرات المعتمدة من اللجان العليا المعنية بالرؤية والتي بدورها ستسهم في إيجاد حلول ذكية في الحوكمة المالية وغيرها من الحلول التي تحفز الزيادة في موارد الجامعة البديلة.

2 زيادة الطلب على المعرفة لجميع المجالات العلمية والفنية الحديثة يشكل فرصة للجامعة في تبني برامج تدريبية متطورة والتي يمكن أن تنفذ من خلال شركاء المعهد من كليات الجامعة العلمية التي تتمتع بمرونة عالية في إنشاء برامج تدريبية احترافية ذات جودة عالية. كما يمكن للمعهد استهداف الشركات والقطاعات الحيوية في المنطقة وتحديد الاحتياجات المطلوبة لتأهيل الموظفين وفق أفضل الممارسات المهنية.

3

الشراكات ومذكرات التعاون القائمة تمنح المعهد فرصة مثالية لتقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية، كما ستعزز من العمل التعاوني في تبني المنتجات البحثية في مجالات تقنية المعلومات والتحول الرقمي. في الواقع، جامعة جدة أبرمت العديد من مذكرات التفاهم، ولكن لم يتم استثمار تلك الاتفاقيات بالشكل الأمثل لعدة أسباب ومنها عدم حرص بعض الكليات في تفعيل مجالات التعاون مع المؤسسات الشريكة، ومن هنا سيتم تطوير وحدة الشراكات في المعهد لمتابعة أنشطة مذكرات التعاون القائمة والعمل على المشاركة بالتواصل المستمر مع منسقي تلك الاتفاقيات.

4

الهيئات الحكومية المستحدثة والقطاعات الحيوية في المنطقة مثل مدينة الملك عبدالله الاقتصادية وهيئة تطوير مكة تشكل مصدر جيد لخلق فرص مثمرة في التعاون في تقديم خدمات استشارية ذات عائد مالي وتسهم في تعزيز سمعة الجامعة مؤسسياً.

5

دعم وزارة التعليم البرامج المهنية المقدمة من الكلية التطبيقية سيمنح الفرصة إلى تقديم برامج مهنية معتمدة بشهادات احترافية لطلبة الدبلوم العالي والمتوسط. ويكمن للمعهد تنفيذ برنامج وبالتعاون مع الكلية التطبيقية وغيرها من SAS, SANS, EC-COUNCIL معتمدة من مؤسسات تقنية/علمية مثل المعاهد والمؤسسات والتي تقدم شهادات احترافية في مجال الأمن السيبراني وعلوم البيانات والشبكات وغيرها من التخصصات النوعية الحديثة.

التحديات

على الرغم من دعم الجامعة المستمر في تحقيق تطلعات المعهد وذلك من خلال هيكل متين ومن خلال قطاعات مساندة تضمن استمرارية العمل في المعهد، إلى أنه يجب علينا مواجهة المعوقات المستقبلية والتي قد تحدث بسبب ظروف تنافسية والتي يمكن لنا التنبؤ بها وقد تلخص في النقاط التالية:

1 تنافسية عالية من جامعات المنطقة الحكومية منها وخاصة بعد تطبيق النظام الجديد للجامعات. وعلى الرغم أن جامعة جدة استطاعت أن تحقق سمعة عالية في عقد شراكات إستراتيجية مع جهات حيوية، إلا أن الجامعات المجاورة تعمل جاهدة في تحقيق سمعة تسويقية تنافس بها جامعتنا. وقد تنافس الجامعات المجاورة في تقديم برامج تدريبية وتنفيذ مشاريع استشارية. ولتجاوز هذا التحدي يجب علينا العمل على الاستفادة من نقاط القوة والفرص المذكورة أعلاه.

2 التغير المتلاحق في متطلبات وزارة التعليم والقرارات واللوائح الصادرة من مجلس شؤون الجامعات يشكل مصدر تهديد لاستقرار عمل المعهد مما ينتج عنه ضياع الكثير من الفرص الاستثمارية.

2

منجزات المعهد خلال الست سنوات الماضية

قدم معهد البحوث والاستشارات العديد من الإنجازات منذ تأسيسه من خلال خدمات مميزة ذات جودة استشارية عالية تليق بسمعة جامعة جدة، وتوجت تلك المنجزات بتحقيق عوائد مالية تتجاوز 70 مليون خلال الست السنوات الماضية وذلك من خلال مجالات عمل المعهد الرئيسية في تقديم الدراسات، و الخدمات الاستشارية، والخدمات التعاقدية، والتدريب والتأهيل، إضافة إلى الخدمات الاستشارية المقدمة من بيوت الخبرة. حيث أعتمد عمل المعهد على ثلاث مرتكزات رئيسة في تقديم الخدمات وهي: التنوع في الخدمات، والجودة في تقديم الخدمة، والاعتماد على تقنية المعلومات في تنفيذ ومتابعة المشاريع. ونقدم في التقرير أرقام ومنجزات لمجالات عمل المعهد خلال الست سنوات الماضية.

المستفيدون من خدمات المعهد



الجامعة العربية المفتوحة
Arab Open University



المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRH



مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية
KING SALMAN HUMANITARIAN AID & RELIEF CENTRE



الأهلي SNB



Batterjee Medical College



Onaizah Colleges
كليات عنيزة



ABHA CHAMBER



ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH



كليات الخليج
Gulf Colleges



الشقري
ALSHEGREY



جامعة الأميرة
نورة بنت عبد الرحمن



PROUD CO-OWNER OF IELTS



جامعة الأعمال و التكنولوجيا
UNIVERSITY OF BUSINESS AND TECHNOLOGY



كلية محمد المانع للعلوم الطبية
Mohammed Al Mana College for Medical Sciences



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties

منجزات الكراسي العلمية

للمعهد دور رئيسي في تأسيس ومتابعة أداء الكراسي العلمية في الجامعة. حيث تسعى الكراسي العلمية إلى تنمية الشراكة مع المجتمع الخارجي ومؤسساته لدعم التعاون وإذكاء روح البحث العلمي وذلك من خلال استقطاب علماء ومن خلال التعاون مع مؤسسات بحثية عالمية وتحقيق الاستفادة القصوى من خبراتهم في جميع المجالات المعرفية. وقام المعهد بتطوير سياسات الكراسي العلمية بالجامعة، والمساهمة في إنشاء كرسي الأمير خالد الفيصل للقذوة الحسنة وكرسي جامعة جدة للدعم المجتمعي.

تطوير سياسات وقواعد الكراسي العلمية

1 وضع معايير دقيقة لاختيار مجالات الكراسي البحثية للتوائم مع اهداف برامج رؤية الجامعة السعودية الحديثة.

2 العمل على توسيع نطاق مجال الكرسي ليوائم برنامجين او أكثر من برامج رؤية الجامعة السعودية الحديثة.

3 التوجه الى تعديل الية انشاء الكرسي لتصبح عملية انشاء الكرسي البحثي مبادرة ضمن مبادرات الرؤية.

4 العمل على إيجاد اليه لاستدامة مخرجات الكراسي البحثية المميزة وذلك بتحويل الكرسي البحثي الى بين خبرة.

5 وضع مقياس علمية ومؤشرات أداء مدروسة لقياس مدى نجاح الكرسي.

6 إيجاد الية لإحاطة المعنيين بوزارة التعليم بأنشطة الكراسي البحثية الحالية والتي تعكس حراك الجامعة ورؤيتها.



كرسي الأمير خالد الفيصل للقدوة الحسنة

تم انشاء كرسي الأمير خالد الفيصل للقدوة الحسنة في 26 من محرم لسنة 1440هـ. وتم الإعلان عند دعم الكرسي من صاحب السمو الملكي بملغ مليون ريال. يركز الكرسي أعماله على إثراء الدراسات والأبحاث المعززة لقيم الإسلام في مجالات القدوة الحسنة وتفعيلها، والإسهام في وضع المعايير والمؤشرات العلمية للقدوة الحسنة ونشرها وتيسير تطبيقها وقياسها للمستفيدين، إضافة للمشاركة الفاعلة في معالجة الأفكار المنحرفة والتيارات الهدامة من خلال استراتيجية تُقدّم الحلول العلمية والعملية لمكافحتها والحد من آثارها الضارة على المجتمع. وتم خلال فترة تفعيل الكرسي العمل على مجموعة من الأنشطة والتي تسهم في تحقيق رؤية شاملة في بناء الإنسان وهي أحد مرتكزات استراتيجيات امارة منطقة مكة المكرمة.

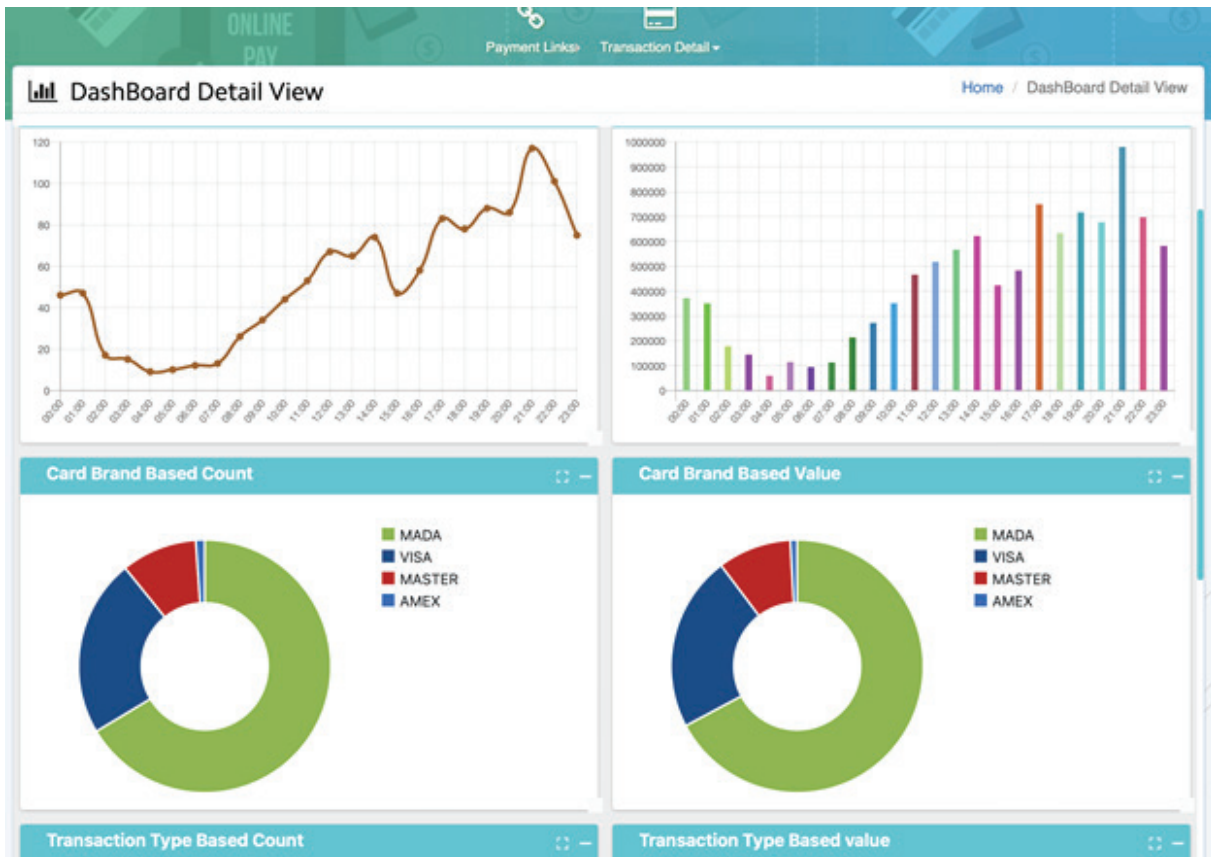
كرسي جامعة جدة لدعم المجتمعي

يهدف كرسي جامعة جدة لدعم المجتمعي إلى تحقيق التكامل في مجال الأبحاث المتعلقة بالمجتمع واستقراره ووسائل دعمه بين الجهات المعنية داخل أسوار الجامعة وخارجها، إضافة إلى دعم المعرفة العلمية المتخصصة في قضايا الدعم الاجتماعي عبر التأليف والترجمة، والإسهام في رفع الوعي المجتمعي بأهمية المحافظة على أمن المجتمع واستقراره والحفاظ على منجزاته المكتسبة بمجالاته المتعددة، بجانب المشاركة في تحليل القضايا المتعلقة بالمؤثرات على المجتمع في كل المجالات المتماسمة معه، ودراستها بمنهجية علمية مبينة للأسباب والمؤثرات والحلول لها.

خدمة الدفع الإلكتروني لسداد البرامج المدفوعة:

حرص المعهد على تسهيل عملية السداد للطلاب لتتم عملية السداد من خلال نظام القبول وأنظمة التسجيل الدراسية 'البنر"، دون إي تدخل بشري من إدارة الدراسات العليا أو المعهد يسدد الطالب ويسمح له بتسجيل المواد عند السداد من خلال نظام ألي مرن يتيح للمعهد أيضاً المتابعة المالية لحركة السداد وإشعار الطلاب الغير مسددين للإسراع في السداد. كما يتيح النظام إصدار إفادات بالسداد.

متابعة آلية لحركة السداد



التحول إلى نظام محاسبي إلكتروني:

تم العمل على تشغيل نظام 'قيود' المحاسبي وهو نظام معتمد من مكاتب المحاسبة ومن هيئة الزكاة والضريبة والجمارك. والنظام يقدم حلول مرنة وذكية لمتابعة الحركة المالية وتسجيل جميع العمليات المالية التي تتم بشكل يومي وحفظها بطريقة سهلة وأمنة، وتسجيل جميع العمليات المتعلقة بإيرادات المعهد. تم تدريب محاسبي المعهد على النظام للعمل بكفاءة عالية في متابعة العمليات المالية و ومتابعة حسابات المشاريع القائمة، والحصول على التقارير اللازمة بالطرق التي توفر الوقت و الجهد و اتخاذ القرارات المناسبة. ويعمل المعهد على التحول أيضاً إلى نظام في جامعة جدة ERP.

خدمة مستحقات الهيئة التعليمية للبرامج المدفوعة

تسعى الخدمة إلى أتمتة مستحقات أعضاء الهيئة التعليمية للبرامج المدفوعة وفق آليات صرف المكافآت المعتمدة في ضوابط الصرف، وتضمن الخدمة سرعة وكفاءة الصرف وذلك من خلال الربط مع أنظمة التعليم (البنر ونظام الساعات الأسبوعية) مما يتيح جودة عالية للمتابعة وحوكمة مؤسسية.

3 تطوير أداء المعهد من خلال إستراتيجية وبرامج رؤية الجامعة السعودية الحديثة

كما أشرنا أعلاه في تحليل البنية التحتية للمعهد، فقد يواجه المعهد تهديدات وتحديات والتي يمكن لنا التغلب عليها باستغلال الفرص المتاحة والاستفادة من نقاط القوة بها، وأهم ممكن لهذه القوى هي مبادرات برامج رؤية الجامعة السعودية الحديثة. وعلى مدى السنتين الماضية عملت الجامعة على مشروع رؤية طموحة تركز على رؤية المملكة 2030، والثروة الصناعية الرابعة التي تتبنى جدارات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي، ونظام الجامعات الجديد.

وقد كرس معالي رئيس الجامعة الجهود وحث المفكرين بالجامعة وقاداتها في إنشاء برامج رؤية متسقة ويمكن تفعيلها بمبادرات تتوافق مع إمكانات الجامعة، وتوجت الرؤية بـ 12 برنامجاً مميزاً وقد تم عمل ورش لمناقشة المبادرات التي تفعل تلك البرامج، وتم في الورشة الأخيرة مراجعة ما يقارب 70 مبادرة. في هذا المقترح سنسلط الضوء على الخطة التشغيلية للمعهد التي تتوافق مع إستراتيجية رؤية الجامعة وبرامجها حيث ساهمت أهداف برامج الرؤية في رسم مسار واضح لخطة المعهد وتشغيل أنشطة ومستهدفات المعهد بالشكل الأمثل ولكونها تستهدف المكونات البشرية والمنتج الاستشاري وعمل المعهد بصورة مباشرة.

في الجدول أدناه 9 أهداف للمعهد تتوافق بشكل مباشر مع جميع الأهداف الإستراتيجية لرؤية الجامعة السعودية الحديثة.

الخطة التشغيلية لمعهد البحوث والاستشارات

بناء منظومة مالية قادرة على تحقيق التوازن المالي والسيطرة على التكلفة والالتزام بمعايير الجودة

الهدف الاستراتيجي العام للجامعة

بناء منظومة حوكمة مالية لتحقيق درجة عالية من الدقة ولحماية الجامعة من المخاطر

الهدف الفرعي للمعهد (1)

برنامج التميز المؤسسي
برنامج كفاءة الإنفاق والتنمية المستدامة

برنامج رؤية الجامعة السعودية الحديثة

م	أنشطة التنفيذ والمبادرات	مؤشر الإنجاز	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	الميزانية التشغيلية
1	مراجعة وتقييم السياسات والقواعد المالية للتحويل والصرف الحالية	الزيادة في معدل الإنجاز في تقييم السياسات المالية في المعهد	الوحدة المالية بالمعهد	معهد البحوث والاستشارات	تحدد لاحقاً
2	إعداد دليل مالي للإجراءات والسياسات المالية للمعهد	الزيادة في نسبة الإنجاز في إعداد الدليل	وحدة كفاءة الإنفاق، والمستشار المالي (شركة ديلويت)، والوحدة المالية في المعهد	معهد البحوث والاستشارات، وحدة كفاءة الإنفاق	تحدد لاحقاً
3	تطبيق قواعد حوكمة الإفصاح المحاسبي	الزيادة في نسبة الإنجاز	الوحدة المالية بالمعهد	معهد البحوث والاستشارات	تحدد لاحقاً

التركيز في مجال اللوجستيات لتنافسية وطنية وعالمية

الهدف الاستراتيجي
العام للجامعة

المساهمة في استحداث برامج تطبيقية وتدريبية في
مجال الخدمات اللوجستية

الهدف الفرعي
للمعهد (2)

برنامج تركيز الجامعة
برنامج جامعة بلا أسوار

برنامج رؤية الجامعة
السعودية الحديثة

م	أنشطة التنفيذ والمبادرات	مؤشر الإنجاز	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	الميزانية التشغيلية
1	إعداد دراسات استقصائية لتحديد المستفيدين	الزيادة في تحديد عدد المستفيدين ومتطلباتهم التدريبية في مجال اللوجستيات على مستوى المنطقة من الهيئات الحكومية والشركات	وكالة المعهد الكلية التطبيقية	الشركات والهيئات الحكومية	تحدد لاحقاً
2	إعداد روزنامة تدريبية في مجال اللوجستيات تستهدف بها القطاعات الحיוية في المنطقة ذات العلاقة مثل شركة الكهرباء، وهيئة تطوير مكة المكرمة وغيرها	الزيادة في نسبة إنجاز إعداد الروزنامة	وكالة المعهد الكلية التطبيقية	الشركات والهيئات الحكومية	تحدد لاحقاً
3	تصميم وإنشاء نظام إلكتروني للتدريب	الزيادة في نسبة الإنجاز	وكالة المعهد الكلية التطبيقية إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي	الشركات والهيئات الحكومية والمجتمع الخارجي	تحدد لاحقاً

التركيز في مجال اللوجستيات لتنافسية وطنية وعالمية

الهدف الاستراتيجي
العام للجامعة

المساهمة في تنفيذ وادي لوجستيات جامعة جدة

الهدف الفرعي
للمعهد (3)

برنامج تركيز الجامعة

برنامج رؤية الجامعة
السعودية الحديثة

م	أنشطة التنفيذ والمبادرات	مؤشر الإنجاز	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	الميزانية التشغيلية
1	إعداد الدراسة الفنية لتنفيذ مشروع وادي اللوجستيات بجامعة جدة	الزيادة في نسبة الإنجاز	المعهد مكتب التحول المؤسسي إدارة المشاريع والمكتب الاستشاري	مكتب التحول المؤسسي	تحدد لاحقاً
2	المساهمة في إنشاء واعداد هيكل مرن لشركة وادي اللوجستيات وفق أفضل الممارسات	الزيادة في نسبة الإنجاز	المعهد وكالة الجامعة للتطوير والتنمية المستدامة	شركة وادي اللوجستيات	تحدد لاحقاً
3	إعداد دليل حوكمة لوادي اللوجستيات لوضع إطار قانوني فعال للتعامل مع جميع أصحاب المصالح (المساهمين ، مجلس الإدارة ، الإدارة التنفيذية، العاملين، البنوك، الموردين، الدائنين ، العملاء ، الجهات الحكومية آخ)	الزيادة في نسبة الإنجاز	وكالة المعهد إدارة الشؤون القانونية المستشار القانوني للجامعة	أصحاب المصالح من الشركاء والمساهمين	تحدد لاحقاً

التركيز في مجال اللوجستيات لتنافسية وطنية وعالمية

الهدف الاستراتيجي
العام للجامعة

المساهمة في استحداث برامج تطبيقية وتدريبية في
مجال الخدمات اللوجستية

الهدف الفرعي
للمعهد (4)

برنامج تركيز الجامعة
برنامج جامعة بلا أسوار

برنامج رؤية الجامعة
السعودية الحديثة

م	أنشطة التنفيذ والمبادرات	مؤشر الإنجاز	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	الميزانية التشغيلية
1	إعداد دراسات استقصائية لتحديد المستفيدين	الزيادة في تحديد عدد المستفيدين ومتطلباتهم التدريبية في مجال اللوجستيات على مستوى المنطقة من الهيئات الحكومية والشركات	وكالة المعهد الكلية التطبيقية	الشركات والهيئات الحكومية	تحدد لاحقاً
2	إعداد روزنامة تدريبية في مجال اللوجستيات تستهدف بها القطاعات الحיוية في المنطقة ذات العلاقة مثل شركة الكهرباء، وهيئة تطوير مكة المكرمة وغيرها	الزيادة في نسبة إنجاز إعداد الروزنامة	وكالة المعهد الكلية التطبيقية	الشركات والهيئات الحكومية	تحدد لاحقاً
3	تصميم وإنشاء نظام إلكتروني للتدريب	الزيادة في نسبة الإنجاز	وكالة المعهد الكلية التطبيقية إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي	الشركات والهيئات الحكومية والمجتمع الخارجي	تحدد لاحقاً

التركيز في مجال اللوجستيات لتنافسية وطنية وعالمية

الهدف الاستراتيجي
العام للجامعة

تعزيز الشراكات الدولية في مجال اللوجستيات

الهدف الفرعي
للمعهد (5)

برنامج تركيز الجامعة

برنامج رؤية الجامعة
السعودية الحديثة

م	أنشطة التنفيذ والمبادرات	مؤشر الإنجاز	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	الميزانية التشغيلية
1	حصر وتقييم الشراكات القائمة في مجال الصناعة واللوجستيات الحالية	الزيادة في نسبة الإنجاز	المعهد، مكتب التحول المؤسسي	معهد البحوث والاستشارات	تحدد لاحقاً
2	المساهمة في إبرام شراكات واتفاقيات مع القطاعات ذات العلاقة لتحقيق عوائد مالية عالية	الزيادة في نسبة عدد الشراكات	المعهد، مكتب التحول المؤسسي	الشركات والهيئات الحكومية	تحدد لاحقاً
3	تصميم وإعداد نظام إلكتروني لحكومة ومتابعة الشراكات وفق وثيقة الحكومة المعتمدة من مجلس الجامعة	الزيادة في نسبة الإنجاز	المعهد، مكتب التحول المؤسسي، إدارة التحول الرقمي	المعهد مكتب التحول المؤسسي قادة برامة الرؤية الشؤون القانونية	تحدد لاحقاً

تخطيط وتنفيذ مشاريع البناء والتنمية لبيئة جذابة معززة للتنمية المستدامة وقائمة على الخدمات المتبادلة مع المجتمع

الهدف الاستراتيجي العام للجامعة

المساهمة في تعزيز جودة التعليم في المنطقة والاستفادة من خبرة الجامعة في الاعتمادات المؤسسية والبرامجية

الهدف الفرعي للمعهد (6)

التميز المؤسسي
كفاءة الإنفاق والتنمية المستدامة

برنامج رؤية الجامعة السعودية الحديثة

م	أنشطة التنفيذ والمبادرات	مؤشر الإنجاز	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	الميزانية التشغيلية
1	تحفيز أعضاء الهيئة التعليمية الحاصلين على شهادات في الاعتماد الأكاديمي والجودة في تقديم خدمات استشارية	الزيادة في نسبة عدد الاستشارات في مجالات الجودة	وكالة المعهد، إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي، الكليات	أعضاء الهيئة التعليمية	تحدد لاحقاً
2	تسويق خدمات أعضاء الهيئة التعليمية الحاصلين على شهادات لتحقيق عوائد مالية	الزيادة في نسبة عدد الاستشارات في مجالات الجودة	وكالة المعهد، إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي، الكليات	الجامعات والكليات الأهلية في المملكة	تحدد لاحقاً
3	تنفيذ مشاريع لقياس مخرجات التعلم مع وزارة التعليم	الزيادة في نسبة الإنجاز	المعهد، مركز التميز التربوي بكلية التربية	وزارة التعليم	تحدد لاحقاً
4	تنفيذ مشروع لمنصة إلكترونية لحوكمة ومتابعة مخرجات التعلم لتحقيق عوائد مالية من المنصة وذلك بإتاحتها للجامعات السعودية بمقابل مالي	الزيادة في نسبة الإنجاز	وكالة المعهد، إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي، الكليات	الجامعات والكليات الأهلية في المملكة	تحدد لاحقاً

تخطيط وتنفيذ مشاريع البناء والتنمية لبيئة جذابة
معززة للتنمية المستدامة وقائمة على الخدمات
المتبادلة مع المجتمع

الهدف الاستراتيجي
العام للجامعة

تطوير المنظومة الاستشارية بالمعهد

الهدف الفرعي
للمعهد (7)

التميز المؤسسي
كفاءة الإنفاق والتنمية المستدامة
البحث والابتكار

برنامج رؤية الجامعة
السعودية الحديثة

م	أنشطة التنفيذ والمبادرات	مؤشر الإنجاز	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	الميزانية التشغيلية
1	تصميم نظام إلكتروني لتسويق المنتجات وحوكمة الأعمال الاستشارية - منصة النخبة الاستشارية	الزيادة في نسبة عدد الاستشارات المقدمة	وكالة المعهد، إدارة الجودة والاعتماد، الأكاديمي، الكليات	أعضاء الهيئة التعليمية المجتمع الخارجي	تحدد لاحقاً
2	تسويق خدمات المعهد للمجتمع الخارجي	الزيادة في نسبة عدد الاستشارات المقدمة	وكالة المعهد للأعمال	المجتمع الخارجي	تحدد لاحقاً
3	تأهيل المنسوبين وتحفيزهم للعمل في المجال الاستشاري	الزيادة في نسبة عدد الاستشارات المقدمة	وكالة المعهد للأعمال	أعضاء الهيئة التعليمية	تحدد لاحقاً

التميز البحثي في المجالات ذات الأولوية الوطنية لخلق
معرفة مشتركة بين العلم والصناعة

الهدف الاستراتيجي
العام للجامعة

المساهمة في نقل التقنية وتوطينها

الهدف الفرعي
للمعهد (8)

البحث والابتكار

برنامج رؤية الجامعة
السعودية الحديثة

م	أنشطة التنفيذ والمبادرات	مؤشر الإنجاز	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	الميزانية التشغيلية
1	دراسة لحصر المنتجات البحثية القابلة للتطبيق في مجال الصناعة وتقنية المعلومات	الزيادة في نسبة الإنجاز	وكالة المعهد إدارة التحول الرقمي عمادة البحث العلمي	أعضاء الهيئة التعليمية	تحدد لاحقاً
2	ورش عمل لتحفيز الباحثين والطلاب في تحويل منجاتهم البحثية إلى منتجات تطبيقية وعرض الفرص الملائمة	الزيادة في نسبة الإنجاز	وكالة المعهد للأعمال	المجتمع الخارجي	تحدد لاحقاً
3	إعداد دليل إلكتروني لتسويق الأبحاث التطبيقية	الزيادة في نسبة الإنجاز	وكالة المعهد للأعمال	أعضاء الهيئة التعليمية	تحدد لاحقاً
4	زيارات وندوات متعددة للشركات والهيئات الحكومية لتسويق المنتجات التطبيقية	الزيادة في نسبة الإنجاز لاستهداف أكبر عدد ممكن القطاعات	وكالة المعهد للأعمال عمادة البحث العلمي الكليات	الشركات الهيئات الحكومية رجال الأعمال الداعمين	تحدد لاحقاً

التميز البحثي في المجالات ذات الأولوية الوطنية لخلق
معرفة مشتركة بين العلم والصناعة

الهدف الاستراتيجي
العام للجامعة

تمكين ريادة الأعمال للخريجين

الهدف الفرعي
للمعهد (9)

برنامج تمكين الخريجين
برنامج كفاءة الإنفاق والتنمية المستدامة

برنامج رؤية الجامعة
السعودية الحديثة

م	أنشطة التنفيذ والمبادرات	مؤشر الإنجاز	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	الميزانية التشغيلية
1	إعداد دليل لحكومة ريادة الأعمال بالجامعة	الزيادة في نسبة الإنجاز	المعهد، وكالة الجامعة للتطوير والتنمية المستدامة	طلاب جامعة جدة	تحدد لاحقاً
2	زيارات متعددة لرجال الأعمال وشركات الاستثمار الجريء لريادة الأعمال بالمملكة	الزيادة في نسبة الإنجاز	وكالة الجامعة للتطوير والتنمية المستدامة	رجال الأعمال، شركات الاستثمار الجريء	تحدد لاحقاً
3	تبني الأفكار الخلاقة وتسويقها	الزيادة في نسبة الإنجاز	المعهد، الكليات	المجتمع الخارجي، طلاب الجامعة	تحدد لاحقاً

رابعاً

خطة التطوير المستمر
لتسويق منتجات المعهد

4 خطة التطوير المستمر لتسويق منتجات المعهد

جامعة جدة تعد من أوائل المؤسسات التعليمية التي حققت إنجازات في التميز المؤسسي والذي يتحقق عبر العمل المؤسسي والذي يضمن اتساق في تنفيذ الإجراءات الإدارية داخل قطاعات الجامعة لضمان استدامة جودة أداء عالية من خلال منظومة فرق عمل تكاملية تسعى إلى التطوير المستمر. وخلال عملنا في المعهد سنسعى إلى تنفيذ خطة التطوير المستمر لتسويق منتجات المعهد والتي تعتمد على قاعدتين وهي المتابعة المستمرة في متطلبات القطاعات للخدمات الاستشارية، وتسويق قدرات الجامعة المميزة في المجالات الاستشارية النوعية. وبناءً عليه سيعمل المعهد على تنفيذ خطة تسويقية وفقاً للخطوات التالية.

دراسة شاملة لتحديد المستفيدين من الشركات والهيئات الحكومية

كما أشرنا أعلاه، الشركات والهيئات الحكومية الحديثة تمثل فرصة للمعهد لتقديم خدمات في مجالات متنوعة مثل التأهيل، والتدريب والخدمات الاستشارية المتعددة. المعهد سيشكل فريق عمل وبالتعاون مع مكتب التحول المؤسسي والكليات المتخصصة مثل، كلية علوم وهندسة الحساب وكلية الهندسة وكلية الأعمال وكلية العلوم التطبيقية لدراسة وتحديد متطلبات والمشاكل التي يمكن للجامعة استغلالها والاستفادة من إمكاناتها في تقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية. الفريق سيقوم بزيارات للشركات والهيئات للتعريف بمكنات الجامعة ومعرفة المشاكل التي يمكن للجامعة المساهمة في إيجاد الحلول لها.

إعداد مجموعة تعريفية بمكنات وإنجازات الجامعة

لتسويق خدمات المعهد ولإقناع الشركات بمكنات الجامعة، سيتم استكمال العمل على إعداد ملف تعريف تسويقي عام لإنجازات الجامعة الاستشارية والعمل على إعداد ملف تعريف "بروفایل" للكليات المتخصصة تشمل الخدمات التدريبية والقدرات الاستشارية بها. كما سيتم اعتماد الملف التعريفي الإلكتروني لجميع أعضاء منسوبي الهيئة التعليمية من خلال منصة "النخبة الاستشارية".

تسويق خدمات المعهد للمجتمع الخارجي (الشركات، و الهيئات الحكومية)

لتسويق خدمات المعهد ولإقناع الشركات بمكنات الجامعة، سيتم استكمال العمل على إعداد ملف تعريف تسويقي عام لإنجازات الجامعة الاستشارية والعمل على إعداد ملف تعريف "بروفایل" للكليات المتخصصة تشمل الخدمات التدريبية والقدرات الاستشارية بها. كما سيتم اعتماد الملف التعريفي الإلكتروني لجميع أعضاء منسوبي الهيئة التعليمية من خلال منصة "النخبة الاستشارية".

إقامة ورش داخل قطاعات الجامعة للتعريف عن المعهد

الجامعة تزخر بعدد جيد من الأعضاء المميزين القادرين على تقديم خدمات استشارية وإعداد حقائب تدريبية للمستفيدين خارج أسوار الجامعة. ولكن معظم منسوبي الجامعة لا يملك المعلومة المناسبة المتعلقة بالعقود والفرص المتاحة. ولذلك، سيتم زيارة الكليات المتخصصة لعرض الفرص وتحفيز المنسوبين للعمل في المجال الاستشاري والذي سيعود عليهم بالنفع مالياً وبحثياً.



رؤية جامعة جدة
الجامعة السعودية الحديثة
NEW SAUDI UNIVERSITY VISION



معهد البحوث والاستشارات
Research and Consulting Institute



جامعة جدة
University of Jeddah

